## Descrição de Caso de uso

**Nome do caso de uso: Gerar Pedido e Enviar ao WhatsApp**

**ID: CU-10**

**Ator primário: Cliente Final**

**Atores secundários: Sistema de Pedidos, WhatsApp Business**

### Precondições

|  |
| --- |
| 1. O cliente finalizou a seleção dos produtos no carrinho. 2. O cliente preencheu os dados pessoais (nome, CPF, telefone). 3. Os itens do carrinho foram verificados quanto à disponibilidade em estoque. 4. O cliente confirmou a intenção de finalizar a compra. |

### Fluxo principal

|  |
| --- |
| 1. Cliente clica em “Finalizar Compra”. 2. Sistema gera automaticamente um \*\*número de pedido único\*\*. 3. Sistema monta os dados do pedido: 4. - Produtos selecionados 5. - Quantidades 6. - Valores totais 7. - Dados do cliente 8. Sistema registra o pedido no banco de dados com status inicial “Pendente”. 9. Sistema monta uma mensagem pré-formatada com os dados do pedido. 10. Sistema redireciona o cliente para o \*\*WhatsApp Business\*\* com a mensagem pronta para envio ao vendedor. |

### Fluxos alternativos

### Fluxo alternativo Falha ao gerar número de pedido

|  |  |
| --- | --- |
| Precondições | Sistema não consegue gerar o número do pedido (ex.: falha no banco ou sequência numérica). |
| Passos | Sistema exibe mensagem de erro: "Não foi possível gerar o número do pedido. Tente novamente mais tarde."Processo é interrompido.Cliente retorna ao carrinho para tentar novamente. |

### Fluxo alternativo Erro no envio ao WhatsApp

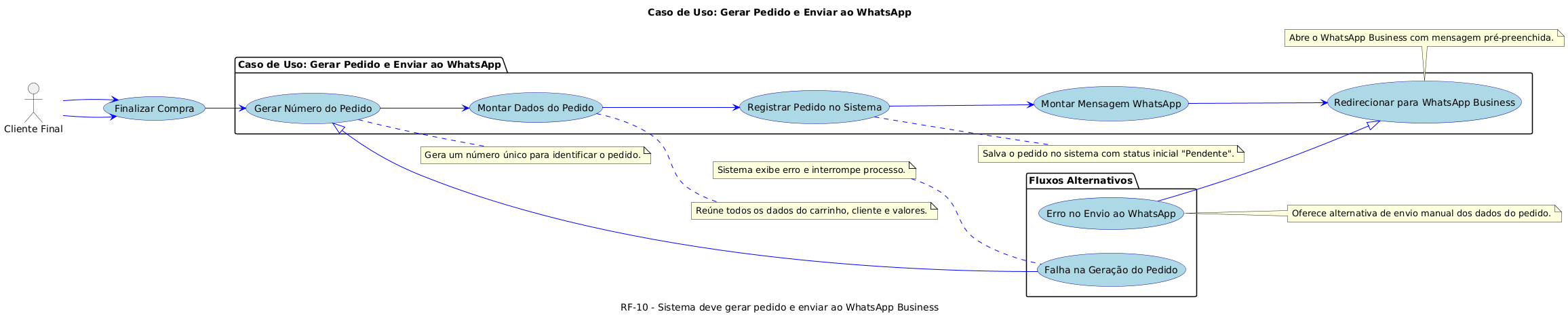
|  |  |
| --- | --- |
| Precondições | Sistema não consegue montar a mensagem ou ocorre falha no redirecionamento. |
| Passos | 1. Sistema informa: "Houve um problema ao preparar o envio via WhatsApp. Você pode copiar os dados do pedido abaixo." 2. Sistema exibe os dados do pedido em tela para cópia manual. 3. Cliente pode colar os dados e enviar manualmente via WhatsApp. |

1. **Pós Condição**

|  |
| --- |
| Sucesso:   1. - Pedido registrado no sistema. 2. - Mensagem montada e cliente redirecionado ao WhatsApp Business.   Falha:   1. - Nenhum pedido é registrado. 2. - Cliente notificado da falha e orientado sobre próximos passos. |

1. **Regras de Negócio**

|  |
| --- |
| RN1 – Geração de pedido único  - Cada pedido deve ter um identificador único gerado automaticamente pelo sistema.  RN2 – Formato da mensagem do WhatsApp  - A mensagem deve seguir um formato padronizado contendo:  - Nome do cliente  - CPF  - Telefone  - Lista de produtos  - Totais  - Número do pedido  RN3 – Registro de pedido no sistema  - Todo pedido gerado deve ser salvo no sistema antes do redirecionamento ao WhatsApp. |

****